

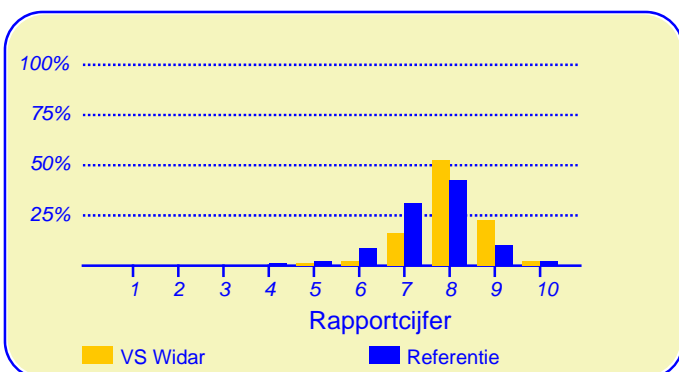
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) VS Widar

Enige tijd geleden heeft onze school VS Widar deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 223080 ouders en verzorgers bij circa 2587 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderdvijfenvijftig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld ten aanzien van negennegentig kinderen in de bovenbouw en over honderd en vijf kinderen in de onderbouw.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daarboven met een gemiddelde van 8.0. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 85 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 85 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 77% in de referentiegroep). Volgens 67 procent van de ouders staat de school goed bekend, 5 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 90 procent tevreden over de ontwikkeling die hun kind maakt, 3 procent daarentegen is ontevreden over de ontwikkeling van hun kind op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (8%).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 70 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Ouders vinden 'Sfeer' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

VS Widar:	Referentie:
1. Sfeer	Begeleiding
2. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
3. Begeleiding	Persoonlijke ontwikkeling
4. Contact met de school	Kennis- en vaardigheidsontwikkeling
5. Kennis- en vaardigheidsontwikkeling	Contact met de school

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'sfeer' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 95% en 94% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (25%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 98% en 87% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de verkeersveiligheid in de omgeving van de school' (50%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'het voorkomen en aanpakken van pestgedrag' (63%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

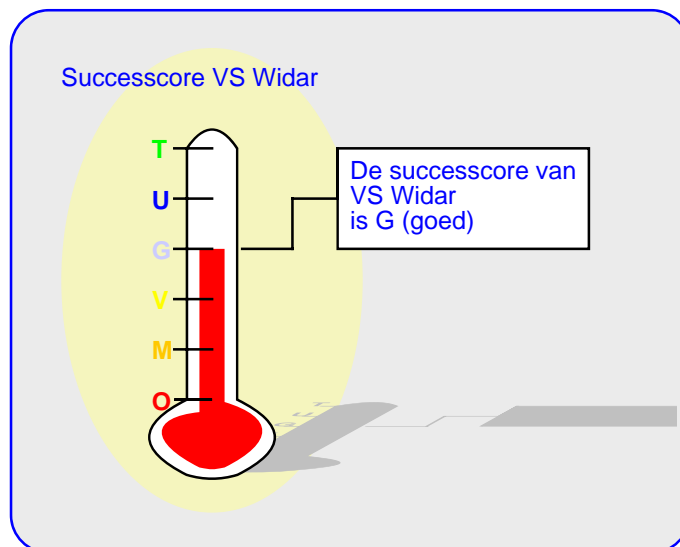
Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (99%), 'omgang van de kinderen onderling' (97%), 'aandacht voor normen en waarden' (97%) en 'rust en orde in de klas' (96%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennis en vaardigheidsontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennis en vaardigheidsontwikkeling'. De ge-



middelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de integratie van kunstzinnige en cognitieve vakken' (81%) en 'aandacht voor taal' (72%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (19%).

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling'. (Respectievelijk 88% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (75%)

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (93% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'duidelijkheid van de schoolregels' (82%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' en 'informatievoorziening over het kind'. (Respectievelijk 93% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de samenwerking met de school tav het kind' (85%) en

'gelegenheid om met de directie te praten' (63%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de negen onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers VS Widar

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.8	6.9
Omgeving van de school	7.5	6.4
Begeleiding *	7.2	7.3
Sfeer *	8.7	7.3
Kennis en vaardigheidsontwikkeling	8.0	7.6
Persoonlijke ontwikkeling *	8.2	7.3
Schooltijden	8.4	7.6
Schoolregels, rust en orde	8.0	7.2
Contact met de school *	8.1	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 86 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 1 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 95 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 1 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op VS Widar in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting Athena-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Sfeer'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie VS Widar.

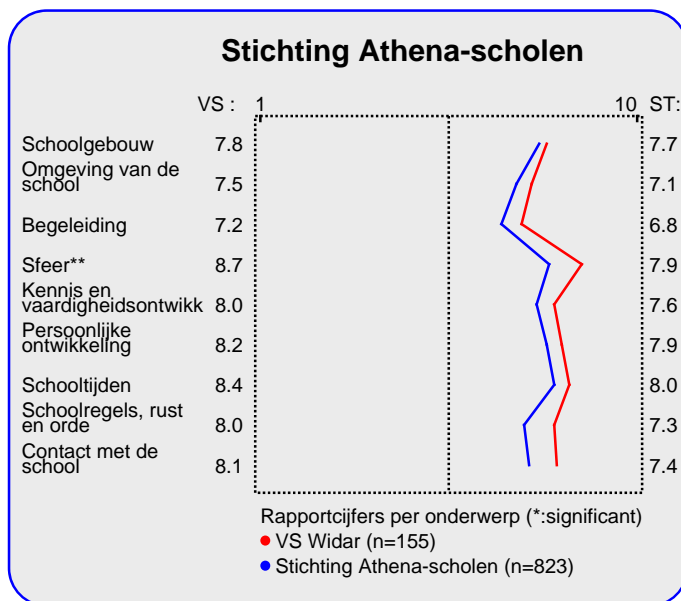
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting Athena-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten VS Widar:	
1.	<i>verkeersveiligheid (50%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (25%)</i>
3.	<i>aandacht voor werken met computer (19%)</i>
4.	<i>aandacht voor bewegingsonderwijs (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer in de klas (99%), speelmogelijkheden op het plein (98%), omgang van de kinderen onderling (97%), aandacht voor normen en waarden (97%) en rust en orde in de klas (96%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting Athena-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten Stichting Athena-scho	
1.	<i>verkeersveiligheid (42%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (29%)</i>
3.	<i>aandacht voor bewegingsonderwijs (23%)</i>
4.	<i>aandacht voor werken met computer (23%)</i>
5.	<i>extra ondersteuning (19%)</i>
6.	<i>aanpak pestgedrag (19%)</i>
7.	<i>mogelijkheden begaafde kinderen (18%)</i>
8.	<i>veiligheid op het plein (15%)</i>
9.	<i>rust en orde in de klas (15%)</i>
10.	<i>informatievoorziening over de school (15%)</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld

naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennis- en vaardigheidsontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'Contact met de school'.

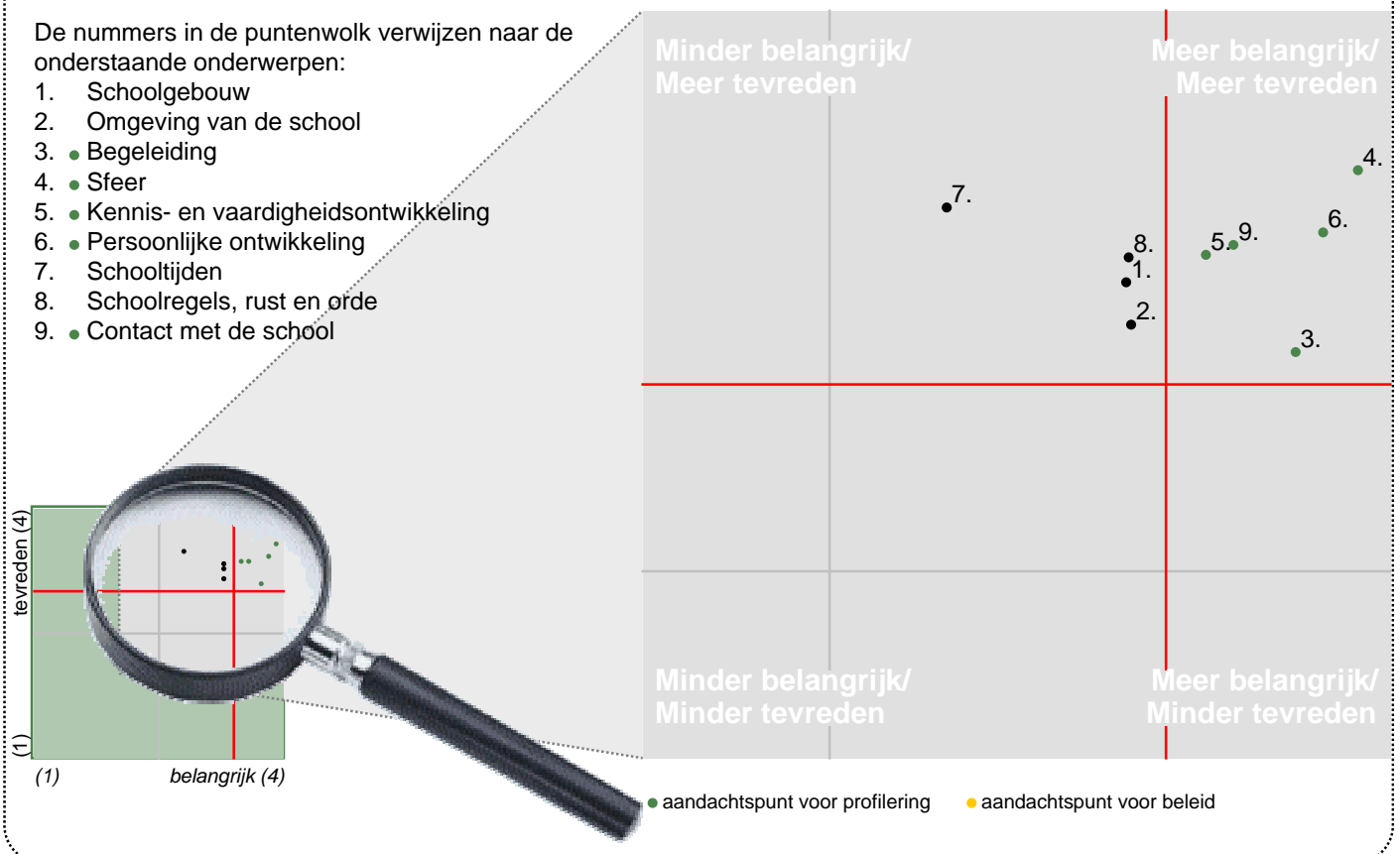
Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennis- en vaardigheidsontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>sfeer in de klas (99%)</i>	<i>veerkeersveiligheid (50%)</i>
2. <i>speelmogelijkheden op het plein (98%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (25%)</i>
3. <i>omgang van de kinderen onderling (97%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (19%)</i>
4. <i>aandacht voor normen en waarden (97%)</i>	<i>aandacht voor bewegingsonderwijs (15%)</i>
5. <i>rust en orde in de klas (96%)</i>	-
6. <i>uiterlijk van het gebouw (94%)</i>	-
7. <i>huidige schooltijden (93%)</i>	-
8. <i>informatievoorziening over de school (93%)</i>	-
9. <i>regels, rust en orde op school (92%)</i>	-
10. <i>aandacht voor creatieve vakken (88%)</i>	-
11. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (88%)</i>	-
12. <i>informatievoorziening over het kind (88%)</i>	-
13. <i>veiligheid op het plein (87%)</i>	-
14. <i>samenwerking (85%)</i>	-